

マネジメント塾

実践報告

美容室BALANCE 才野裕識

『人財が集まるお店のヒミツ?』



「ドラッカーを読んだら会社が変わった!」でもおなじみの美容室BALANCEの才野さん。一昨年の取材後も快進撃をさらに続け、さらなる出店計画も浮上していらっしゃいます。しかし、一般的には、出店を続けるためには、それに相応するスタッフの確保と育成が必然とされます。人材不足が常態化している理美容業界でなぜ、BALANCEは、優秀なスタッフが集まり、定着し、成長と成果をあげる集団となっているのか?才野さんのチームマネジメント事例から、仕事を楽しく組織文化をいかにつくったかをお聞きしましょう!

美容室BALANCE 代表 才野裕識氏

2006年、新倉敷駅近くの美容室BALANCEを開業。その後、技術を極めて顧客から支持される美容室を目指したが、自信を深めた矢先にスタッフ全員から退職の申し出を受けるという挫折を味わう。ちょうどその頃、澁谷での「実践するドラッカー」講座受講し、その後の「スタッフを生かす経営」の実践により、前年対比130%の月商を毎月連続でたたき出すという奇跡を起こした。2017年11月のドラッカー学会全国大会では、実践事例の発表を果たし、大いに反響を得た。

インタビューー 鹿島 晋 氏

講師

年頭記念講演

人生100年時代、機械化・AI時代を生き抜くための「見えない資産」
～ナレッジプラザ、次の10年に向けて～



ナレッジプラザ 代表 公認会計士 佐藤 等氏

会計士として20年経営をする傍ら、ピータードラッカーを研究し、「実践するドラッカー」の編著を手掛けたドラッカー研究の第一人者。著書に実践するドラッカー[思考編]、[行動編]、[チーム編][事業編][利益とは何か](ダイヤモンド社)また、2016.6月『ドラッカーを読んだら会社が変わった!』(日経BP社)を出版。中小企業経営者にとってのバイブルと言われすぐに重版となる。

開催場所:マイ・スペース ルノアール 八重洲北口店
(東京都中央区八重洲1-7-4 矢満登ビル)

開催時間:セミナー・13:30~17:30

参加費:10,000円 (※ナレッジプラザ会員はセミナー無料)

懇親会費:別途、実費を当日に会場にて承ります。(事前にお申込みください。)

◆主催◆ナレッジプラザ:<http://knowledge-plaza.biz/> お問い合わせ:011-261-7411

○で囲んでください		セミナーのみ(10,000円)		セミナー+懇親会(10,000+別途)	
会社名		〒		Tel	
ご住所					
参加者氏名(フリガナ)	所属先(会社名)	E-mail	ご紹介者		

FAX:011-261-1401